



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

Arzignano (VI), 19-5-22.

S.G.L. Service S.r.l. (d'ora in poi, S.G.L. Service) è un'azienda specializzata nella finitura di pellami conto terzi. Le lavorazioni principali che esegue sono la stampa, bottalatura e il follonaggio.

Il nostro principale proposito è distribuire, mediante attrezzature efficienti ed un parco fornitori qualificato, prodotti sicuri, conformi alle leggi di settore e alle aspettative dei clienti: intendiamo offrire alta qualità di prodotto, prezzi competitivi, consegne entro le scadenze concordate nonché una particolare flessibilità operativa in risposta a richieste urgenti e/o particolarmente personalizzate; con la produzione, infatti, curiamo attentamente sia la programmazione dei processi sia le richieste dei nostri clienti. Oltre a ciò, poniamo particolare attenzione ad una produzione sostenibile, finalizzata alla tutela ambientale.

Per poter concretizzare tale proposito, abbiamo deciso di istituire e mantenere un Sistema di Gestione Qualità in conformità alla norma ISO 9001:2015 e aderente ai requisiti del Protocollo Subcontractor di Leather Working Group (LWG).

Perseguiamo infatti, nel rispetto delle pertinenti prescrizioni legali in vigore:

- il miglioramento delle nostre prestazioni con i Clienti, in termini di servizio e di prodotto forniti,
- il miglioramento delle nostre prestazioni ambientali, sia aziendali che di prodotto,
- l'incremento del livello di Sicurezza nei nostri luoghi di lavoro,
- le migliori gestioni coerenti con i criteri normativi internazionali e nazionali sui diritti umani e sulla legislazione in materia di lavoro.

Siamo convinti, infatti, della possibile efficiente ed efficace integrazione delle gestioni per la Qualità, per l'Ambiente, per la Sicurezza nei luoghi di lavoro e per l'Etica in un unico sistema di gestione aziendale.

In riferimento alla gestione ambientale ed alle sfide vitali che essa propone a livello globale, S.G.L. Service mira in generale a:

- a) operare in ottemperanza dei propri obblighi di legge ambientali;
- b) ottimizzare le proprie performance ambientali a parità di prodotto lavorato;
- c) utilizzare fonti energetiche rinnovabili;
- d) gestire i propri rifiuti in base alla gerarchia ridurre-riutilizzare-riciclare-recuperare-smaltire;
- e) mantenere e ricercare un continuo miglioramento delle attività e dei processi, una maggior redditività.

In considerazione dello Standard LWG Subcontractor, i ns. primi impegni concreti sono relativi a:

- il coinvolgimento dei ns. clienti nella sostituzione dei prodotti tradizionali con prodotti realizzati in modo più sostenibile e consapevole;
- il perseguimento delle migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili per contenere i rifiuti derivanti dai ns. processi produttivi.

La Direzione di S.G.L. Service pertanto:

- si impegna a perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione, mantenendo una struttura appropriata per tutto il ciclo di vita dei nostri prodotti e definendo, oltre il rispetto della legislazione vigente applicabile, adeguati Obiettivi e Programmi per il raggiungimento;
- assicura che la presente Politica sia diffusa, compresa e condivisa ad ogni livello aziendale, nonché divulgata presso clienti, fornitori, enti terzi interessati e lungo la filiera di pertinenza nonché periodicamente riesaminata;
- ricerca costantemente l'adozione delle innovazioni tecnologiche più funzionali alle esigenze del mercato;
- destina adeguate risorse umane e finanziarie alla realizzazione della Politica medesima nonché al raggiungimento degli obiettivi necessari per applicarla.

Per tutto quanto sopra, privilegiamo clienti che intendano costituirsi parte integrante ed effettiva dell'attività di S.G.L. Service e che perseguano con noi traguardi di reciproco e continuativo miglioramento.

Ci proponiamo, altresì, ai nostri clienti come partner tecnico-commerciale, cui rivolgersi costantemente per ogni necessità.

Riteniamo, infine, che l'attività di sensibilizzazione, formazione, informazione ed addestramento di tutto il personale sulle tematiche di gestione, ambientali in particolare, sui nuovi sviluppi tecnologici e sulle tecniche statistiche sia indispensabile al buon funzionamento del Sistema; pertanto, svolgiamo con regolarità incontri informativi, formativi e di addestramento con dipendenti e collaboratori e ne verifichiamo l'efficacia.

Intendiamo monitorare costantemente i nostri processi organizzativi attraverso il sistematico svolgimento di audit interni, la gestione delle non conformità rilevate e l'applicazione di opportune azioni correttive e preventive.

*Il CDA di S.G.L. Service S.r.l.*